

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Úvodní ustanovení

- a. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují právní vztahy mezi Poskytovatelem a Objednavatelem a jsou nedílnou součástí smlouvy (objednávky) uzavřené mezi těmito stranami. Tyto VOP se vztahují na všechny služby poskytované Poskytovatelem, ať už jsou objednány osobně, telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím webových stránek.
- b. Poskytovatelem je **Nikola Jucha, DiS.**, akreditovaný výživový poradce MŠMT ČR, IČ: 09318755, se sídlem Masarykovo náměstí 2572/7, 702 00 Moravská Ostrava (dále jen „Poskytovatel“).
- c. Objednavatelem (nebo také „Uživatel“) je fyzická osoba, která využívá služby Poskytovatele na základě uzavřené smlouvy nebo objednávky (dále jen „Objednavatel“).
- d. Webové stránky Poskytovatele, používané k objednání a úhradě poskytovaných služeb a k informování o službách, cenách a dalších podmínkách poskytování služeb, jsou www.zhubnes-prezijas.cz.
- e. Poskytovatel je oprávněn spolupracovat se třetími osobami za účelem zajištění kompletních služeb Objednavateli. Mezi tyto osoby mohou patřit například výživoví poradci, vizážisté, osobní trenéři a další odborníci. Poskytovatel nenese odpovědnost za služby, které poskytují tito třetí poskytovatelé, pokud nebylo dohodnuto jinak.
- f. Veškeré služby poskytované Poskytovatelem jsou určeny výhradně pro osoby starší 18 let, pokud není výslovně uvedeno jinak.
- g. Tyto VOP se vztahují pouze na právní vztahy vzniklé mezi Poskytovatelem a Objednavatelem na území České republiky.

Definice pojmů

- a. GDPR: Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů.
- b. Občanský zákoník: Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

- c. Obsah poskytovatele: Veškeré materiály, informace a díla (včetně autorských děl) dodané Poskytovatelem jako součást služby, ať už v elektronické nebo tištěné formě.
- d. Služba: Výživové poradenství zaměřené na analýzu nutričního stavu, redukci váhy a zdravý životní styl. Konkrétní služby jsou uvedeny na webových stránkách poskytovatele.
- e. Doplnková služba: Služba poskytovaná Poskytovatelem zdarma. Objednavatel má právo doplnkovou službu odmítnout.
- f. Rozšířená služba: Placená služba nad rámec základní služby, kterou si Objednavatel výslovně objednal.
- g. Spolupracující výživový poradce: Externí osoba, která poskytuje konzultace a písemné materiály na základě smluvního vztahu s Poskytovatelem.
- h. On-line služba: Služba poskytovaná prostřednictvím webového rozhraní, e-mailu nebo online konzultace.
- i. Webové rozhraní: Rozhraní na webových stránkách www.zhubnes-prezijas.cz, které Poskytovatel provozuje.
- j. Objednávka: Dokument nebo elektronický formulář, který Objednavatel vyplní a zašle Poskytovateli za účelem objednání služby.
- k. Smlouva: Dohoda mezi Poskytovatelem a Objednavatelem o poskytování služeb na základě podmínek uvedených ve VOP, která vzniká odesláním a potvrzením objednávky.
- l. Konzultace: Setkání mezi Poskytovatelem a Objednavatelem (osobně nebo online) za účelem poskytování služeb výživového poradenství.
- m. Výživový plán: Individuální stravovací plán sestavený Poskytovatelem na základě analýzy potřeb a cílů Objednavatele.
- n. Osobní údaje: Jakékoli informace, které mohou být použity k identifikaci fyzické osoby, včetně jména, adresy, kontaktních údajů, a dalších informací, které Objednavatel poskytne Poskytovateli.
- o. Zásady ochrany osobních údajů: Dokument, který stanovuje, jak Poskytovatel zpracovává, chrání a uchovává osobní údaje Objednavatele.
- p. Program: Komplexní soubor služeb poskytovaný Poskytovatelem, zahrnující konzultace, výživový plán a další podpůrné služby zaměřené na redukci váhy a zdravý životní styl.
- q. Splatnost: Lhůta, do kdy musí být provedena platba za poskytované služby podle podmínek uvedených ve VOP nebo ve smlouvě.
- r. Záloha: Částka, kterou Objednavatel uhradí předem jako částečnou platbu za služby, a která je odečtena od konečné ceny služby.

s. Oprávněná třetí strana: Externí spolupracující osoby (např. výživoví poradci, vizážisté), se kterými Poskytovatel spolupracuje při poskytování služeb.

Předmět plnění Poskytovatele

- a. Předmětem plnění jsou výživové služby poskytované Poskytovatelem, zahrnující zejména analýzu nutričního stavu, individuální výživové poradenství, sestavování jídelníčků na míru, konzultace zaměřené na zdravý životní styl, a asistovaný nákup potravin. Tyto služby jsou podrobně definovány v článku 2 „Definice pojmů“ těchto VOP.
 - b. Poskytovatel se zavazuje dodat objednané služby v souladu s potřebami a požadavky Objednavatele, a to na základě vzájemné dohody a specifikací uvedených v objednávce.
 - c. Poskytované služby nezahrnují lékařské úkony nebo diagnostiku, nejsou zdravotními službami ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, a jsou určeny pouze jako podpůrné služby k dosažení cílů v oblasti výživy a zdravého životního stylu.
 - d. Poskytovatel poskytuje služby osobně, telefonicky nebo prostřednictvím on-line konzultací dle dohody s Objednavatelem, a to v souladu s aktuálními vědeckými poznatky a zásadami zdravé výživy.
-

Uzavření smlouvy

- a. Smlouva o poskytování služeb je uzavřena odesláním vyplněné objednávky prostřednictvím webových stránek www.zhubnes-prezijas.cz, kliknutím na tlačítko „OBJEDNAT“, nebo prostřednictvím jiných prostředků, jako je e-mail, telefonická dohoda, či osobní podpis objednávky na místě sjednaném s Poskytovatelem.
 - b. Smlouva může být uzavřena také akceptací nabídky Poskytovatele formou zaplacení ceny za objednané služby. Platba ze strany Objednavatele je považována za souhlas s podmínkami služby a za uzavření smlouvy podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Odesláním platby Objednavatel potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a Zásadami ochrany osobních údajů a souhlasí s jejich obsahem.
 - c. Odesláním objednávky nebo provedením platby Objednavatel potvrzuje, že byl informován o svých právech a povinnostech plynoucích z této smlouvy.
 - d. Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to do doby splnění všech závazků z této smlouvy nebo do předčasného ukončení na základě dohody obou stran, nebo v případech stanovených těmito VOP.
 - e. Po uzavření smlouvy bude Objednavateli zasláno potvrzení o přijetí objednávky na e-mailovou adresu, kterou uvedl při objednání, spolu s instrukcemi k dalším krokům.
 - f. Pokud je smlouva uzavírána na základě osobní konzultace nebo telefonického hovoru, je smlouva považována za uzavřenou v okamžiku, kdy Objednavatel vysloví svůj souhlas s nabídkou Poskytovatele, a následně bude zaslán potvrzující e-mail.
-

Ceny

- a. Ceny služeb jsou platné v okamžiku objednání a neměnné pro již přijaté objednávky. Cena uvedená v

objednávce je konečná a platná pro konkrétní službu uvedenou v objednávce, pokud není v konkrétním případě dohodnuto jinak.

b. Poskytovatel není plátcem DPH, a proto jsou ceny služeb uvedeny jako konečné a nezahrnují DPH.

c. Aktuální ceny služeb jsou uvedeny na webových stránkách www.zhubnes-prezjjes.cz. Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit ceny služeb, přičemž změna cen se nevztahuje na již uzavřené smlouvy.

d. V případě změny ceny služby po uzavření smlouvy je Poskytovatel povinen informovat Objednavatele o této skutečnosti a nabídnout možnost odstoupení od smlouvy nebo pokračování za nových cenových podmínek.

Platební podmínky

a. Služby jsou hrazeny na základě faktury na účet poskytovatele č. **22243222/0600 Moneta** nebo v hotovosti při osobní konzultaci.

b. U dlouhodobých programů může být platba rozdělena na splátky. Tyto splátky se mohou rozdělit na dvě po sobě jdoucí měsíční platby ve výši 50 % celkové ceny služby, pokud není mezi Poskytovatelem a Objednavatelem dohodnuto jinak. První splátka je splatná při zahájení programu, druhá splátka je splatná za 30 dní od první platby.

c. Platba je považována za uhrazenou okamžikem připsání příslušné částky na účet Poskytovatele, případně předáním hotovosti Poskytovateli během osobní konzultace.

d. Při prodlení s platbou je Poskytovatel oprávněn účtovat Objednavateli úrok z prodlení ve výši stanovené právními předpisy České republiky, a to ode dne následujícího po splatnosti faktury.

e. Poskytovatel může v případě nezaplacení druhé splátky pozastavit poskytování služeb do doby, než bude platba uhrazena v plné výši.

Postup při objednání služeb

a. Objednavatel si vybere službu na webových stránkách www.zhubnes-prezjjes.cz, vyplní objednávkový formulář a odešle objednávku kliknutím na tlačítko „OBJEDNAT“.

b. Objedávku lze provést také e-mailem na adresu I.ty@zhubnes-prezjjes.cz, kde Objednavatel uvede své kontaktní údaje a specifikaci požadované služby.

c. Další možností je telefonická objednávka na čísle +420 773 791 100, kde Objednavatel sdělí své požadavky a Poskytovatel objednávku zaznamená.

d. Po odeslání objednávky prostřednictvím webového formuláře, e-mailu nebo telefonicky, Poskytovatel kontaktuje Objednavatele do 1 pracovního dne a domluví další postup.

e. Odesláním objednávky jakýmkoli z výše uvedených způsobů Objednavatel potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a se Zásadami ochrany osobních údajů.

Dodací podmínky

a. Dodání služby se skládá z několika kroků, přičemž některé z nich vyžadují součinnost Objednavatele (např. dostavit se na konzultaci nebo vyplnit dotazník).

- b. Bez součinnosti Objednavatele nelze službu dodat.
 - c. Konzultace může proběhnout osobně na předem domluveném místě, online přes vybranou platformu (např. Zoom, Skype), nebo telefonicky, dle dohody s Poskytovatelem.
 - d. Dodání služby (např. vypracování výživového plánu) je obvykle provedeno do 10 pracovních dnů od poskytnutí všech nezbytných podkladů Objednavatelem, pokud není dohodnuto jinak.
 - e. V případě, že Objednavatel neposkytne nezbytné podklady ve stanovené lhůtě nebo v dostatečné kvalitě, může být dodací lhůta přiměřeně prodloužena.
 - f. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu dodací lhůty v případě neočekávaných okolností, o kterých bude Objednavatele neprodleně informovat.
-

Odstoupení od smlouvy a storno poplatky

- a. Objednavatel má právo odstoupit od smlouvy do okamžiku, než bude zaslán jeho jídelníček k analýze poskytovateli.
 - b. Pokud se Objednavatel nedostaví na konzultaci, bude účtován storno poplatek ve výši 400,- Kč.
 - c. U dlouhodobých programů je odstoupení možné bez storno poplatku do 3 dnů, pokud služba nebyla zahájena. Po zahájení služby se účtuje 100 % za započatý týden a 20 % za budoucí týdny dle objednávky. Dlouhodobé programy mají zvýhodněnou cenu oproti jednotlivým službám. V případě ukončení programu budou již vykonané služby účtovány jednotlivě za plnou cenu.
 - d. Pokud Objednavatel zruší konzultaci nebo jinou sjednanou službu méně než 24 hodin předem, bude účtován storno poplatek ve výši 50 % ceny konzultace nebo služby, pokud se nedohodne jinak.
 - e. Poskytovatel si vyhrazuje právo zrušit nebo přeložit konzultaci nebo službu bez storno poplatků v případě, že nastanou mimořádné okolnosti (např. nemoc, technické problémy). V takovém případě bude Objednavatel o změně neprodleně informován a nabídnut nový termín.
 - f. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně (e-mailem nebo poštou) a je platné ode dne, kdy je doručeno poskytovateli.
 - g. V případě, že Objednavatel neplní své povinnosti související s poskytováním služby (např. nezasílá podklady nebo se nedostavuje na konzultace), může poskytovatel odstoupit od smlouvy a požadovat úhradu za dosud poskytnuté služby.
-

Reklamacce

- a. Reklamacce musí být podána písemně, a to buď e-mailem na adresu poskytovatele **I.ty@zhubnes-prezijas.cz**, nebo doporučenou poštou na sídlo Poskytovatele. Reklamacce musí obsahovat popis předmětu reklamacce a musí být doložena kopií faktury nebo jiného dokladu o zaplacení služby.
- b. Poskytovatel odpoví na reklamaci do 15 pracovních dnů od jejího přijetí. Odpověď bude zaslána písemně, buď elektronicky na e-mailovou adresu Objednavatele, nebo doporučenou poštou.
- c. V případě oprávněné reklamacce má Objednavatel právo na odstranění vady, přiměřenou slevu z ceny služby, nebo vrácení peněz, pokud nebude možné vadu odstranit.

d. Pokud Poskytovatel nezareaguje na reklamaci do 15 pracovních dnů, může Objednavatel požádat o mimosoudní řešení sporu podle podmínek uvedených v sekci „Mimosoudní řešení sporů“.

Ochrana osobních údajů

a. Ochrana osobních údajů se řídí **Zásadami ochrany osobních údajů**, které jsou k dispozici na webových stránkách Poskytovatele. Objednavatel souhlasí se zpracováním svých osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění smlouvy, a to v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

b. Poskytovatel se zavazuje osobní údaje Objednavatele chránit a neposkytovat je třetím osobám, s výjimkou případů, kdy je to nutné pro plnění smlouvy nebo na základě zákonných povinností.

c. Objednavatel má právo požádat o přístup ke svým osobním údajům, o jejich opravu nebo výmaz, a také má právo na omezení zpracování, přenositelnost údajů a podání stížnosti u dozorového úřadu.

Mimosoudní řešení sporů

a. Spory mezi Poskytovatelem a Objednavatelem, které se nepodaří vyřešit smírně, lze řešit prostřednictvím **České obchodní inspekce (ČOI)**, která je oprávněným subjektem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů. Objednavatel může podat návrh na řešení sporu na adresu **adr@coi.cz**.

b. Objednavatel může také využít **platformu pro řešení sporů online**, kterou zřizuje Evropská komise na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Tato platforma slouží k řešení sporů týkajících se smluv uzavřených online mezi Objednavatelem a Poskytovatelem.

c. Poskytovatel se zavazuje v případě sporu spolupracovat s určeným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů a poskytovat všechny potřebné informace pro hladký průběh řešení sporu.

Autorská práva

a. Všechna práva k webovým stránkám a materiálům poskytovatele náleží poskytovateli. Je zakázáno kopírovat, upravovat, distribuovat nebo jinak využívat obsah bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele.

b. Webové stránky poskytovatele mohou obsahovat autorská díla, ochranné známky, loga, fotografie, texty a další prvky, které jsou chráněny právními předpisy, zejména zákonem č. 121/2000 Sb., autorským zákonem, v platném znění. Jakékoli neoprávněné užití těchto děl nebo prvků je zakázáno a může být trestně i občanskoprávně stíháno.

c. Písemné a elektronické materiály poskytované klientům (např. výživové plány, analýzy) jsou určeny výhradně pro osobní užití Objednavatele. Není dovoleno jejich další šíření, sdílení nebo komerční využití bez písemného souhlasu poskytovatele.

d. Objednavatel, který poskytuje obsah (např. recenze, komentáře) na webových stránkách poskytovatele, tímto uděluje poskytovateli nevýhradní, časově a územně neomezenou licenci k užívání tohoto obsahu za účelem propagace služeb.

e. Jakékoli porušení autorských práv může být považováno za porušení smlouvy a bude řešeno v souladu s platnými právními předpisy.

Vymezení odpovědnosti

a. Poskytovatel nenes odpovědnost za zdravotní stav Objednavatele. Veškerá doporučení Poskytovatele jsou prováděna na vlastní odpovědnost Objednavatele a jejich účinnost závisí na řadě individuálních faktorů, jako je zdravotní stav, životospráva a způsob, jakým Objednavatel dodržuje doporučení.

b. Služby poskytované Poskytovatelem nejsou zdravotní péčí ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, ani specifickými zdravotními službami podle zákona č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách. Pokud zdravotní stav Objednavatele vyžaduje zvláštní výživový režim nebo je omezen v užívání určitého druhu potravin, je Objednavatel povinen konzultovat využití služeb Poskytovatele se svým lékařem.

c. Poskytovatel nezaručuje dosažení konkrétních výsledků v oblasti redukce hmotnosti nebo zlepšení zdravotního stavu. Úspěch závisí na mnoha faktorech, které nejsou zcela pod kontrolou Poskytovatele, jako je důsledné dodržování doporučení, genetické predispozice, životní styl, psychický stav a další individuální faktory.

d. Poskytovatel neodpovídá za jakékoli zdravotní komplikace nebo újmy způsobené tím, že Objednavatel nedodržuje pokyny lékaře nebo neinformoval Poskytovatele o zdravotních omezeních či jiných relevantních skutečnostech.

e. Objednavatel bere na vědomí, že služby Poskytovatele nenahrazují lékařskou péčí a že je nutné v případě zdravotních problémů konzultovat lékaře. Poskytovatel neodpovídá za následky, které mohou vzniknout v důsledku toho, že Objednavatel nevyhledal lékařskou pomoc včas.

f. Veškeré materiály a doporučení Poskytovatele mají informační charakter a neslouží jako diagnostický nástroj nebo léčba jakéhokoli onemocnění

Závěrečná ustanovení

- a. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (VOP) jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb a platí pro poskytování služeb na území České republiky.
- b. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoli jednostranně změnit tyto VOP, přičemž jakákoli změna nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění na oficiálních webových stránkách poskytovatele www.zhubnes-prezijes.cz. Změny se nevztahují na smlouvy uzavřené před zveřejněním nového znění VOP, ledaže by s tím Objednavatel vyslovil souhlas.
- c. Objednavatel je povinen pravidelně sledovat změny VOP na webových stránkách poskytovatele. Pokud Objednavatel s novým zněním VOP nesouhlasí, má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od zveřejnění změn.
- d. Pokud jakékoli ustanovení těchto VOP bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, neovlivní to platnost ostatních ustanovení VOP. Neplatné ustanovení bude nahrazeno ustanovením, které je právně přípustné a co nejvíce odpovídá původnímu účelu.
- e. Tyto VOP se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Veškeré spory vzniklé ze smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Objednavatelem budou řešeny přednostně smírnou cestou. V případě, že smírného řešení nelze dosáhnout, budou spory řešeny příslušným soudem České republiky.

Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem **13. října 2024**.

