

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

[www.zhubnes-prezijas.cz](http://www.zhubnes-prezijas.cz)

platné od: 01.07.2022

## Obsah

1. Úvodní ustanovení.....	2
2. Definice pojmů.....	2
3. Předmět plnění Poskytovatele.....	2
4. Uzavření smlouvy.....	3
5. Ceny.....	3
6. Platební podmínky.....	3
7. Postup při objednání služeb.....	3
8. Dodací podmínky.....	3
9. Součinnost ze strany Objednavatele.....	3
10. Objednávkového formulář:.....	4
11. Storno poplatky.....	4
12. Poučení o reklamaci.....	4
13. Práva z vadného plnění.....	5
14. Vymezení a vyloučení odpovědnosti.....	5
15. Informace o ochraně osobních údajů.....	6
16. Mimosoudní řešení sporů.....	6
17. Autorská práva a práva duševního vlastnictví.....	6
18. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ.....	7

## **1. Úvodní ustanovení**

- a. Všeobecné obchodní podmínky (dále jako „VOP“) upravují právní vztahy mezi Poskytovatelem a Objednavatelem.
- b. VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy (objednávky) uzavřené mezi Poskytovatelem a Objednavatelem.
- c. Poskytovatelem je Nikola Jucha, akreditovaný výživový poradce MŠMT ČR. IČ: 88370097, se sídlem Masarykovo náměstí 2572/7 702 00 Moravská Ostrava-Ostrava
- d. Webové stránky poskytovatele, používané k objednání a úhradě poskytovaných služeb, a také k informování o službách a cenách, jsou [www.zhubnes-prezijas.cz](http://www.zhubnes-prezijas.cz)
- e. Objednavatelem (Možno také uživatelem) je fyzická osoba, která užívá Služby Poskytovatele nebo vstupuje s Poskytovatelem do právních vztahů.
- f. Za účelem dodání kompletní Služby, Objednavateli popsané dále v těchto VOP, je poskytovatel oprávněn spolupracovat se třetími osobami zejména s výživovými poradci vizážisty a dalšími,

## **2. Definice pojmů**

- a. GDPR se rozumí nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- b. Občanský zákoník je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- c. Obsahem Poskytovatele se rozumí zejména veškeré materiály, informace a díla (vč. děl autorských) dodané Poskytovatelem jako součást Služby, ať už v elektronické nebo tištěné formě.
- d. Služba: v oblasti výživového poradenství – jedná se analýzy nutričního stavu, zabývající se redukcí váhy a zdravého životního stylu (dále také jako „Služba“ nebo „Služby“). Konkrétní názvy služeb a jejich zaměření jsou uvedeny na [www.zhubnes-prezijas.cz](http://www.zhubnes-prezijas.cz).
- e. Doplnková služba: Je služba kterou poskytovatel poskytuje zdarma. Objednavatel má právo doplnkovou službu neposkytovat Objednavatel má právo doplnkovou službu odmítnout.
- f. Rozšířená služba: je služba kterou si objednavatel může přiojednat za příplatek a poskytovatel se zavazuje ji poskytnout
- g. Spolupracující výživový poradce je externí spolupracující třetí osoba (obvykle OSVČ DPP DPČ), která je smluvním partnerem Poskytovatele, využívá jeho know-how a poskytuje Uživateli konzultace a písemné materiály.
- h. On-line služba: je služba poskytnuta prostřednictvím webového rozhraní, e-mailu poskytovatele nebo on-line konzultace.
- i. Webové rozhraní: je rozhraní umístěné na stránce [www.potravinoveintolerance.cz](http://www.potravinoveintolerance.cz) provozované poskytovatelem.

### **3. Předmět plnění Poskytovatele**

- a. Předmětem plnění Poskytovatele jsou Služby v oblasti výživového poradenství, definované v článku 2. Definice pojmů těchto VOP. Služba, popsaná v článku 2, je Poskytovatelem dodána vždy, zatímco Rozšířená služba je poskytována pouze v případě, že si ji Uživatel výslovně objednal. Doplnkové služby, definované v článku 2. Definice pojmů, jsou volitelné a dobrovolné – Poskytovatel si vyhrazuje právo je neposkytovat a Uživatel má právo je nepřijímat nebo se z jejich doručování odhlásit.

### **4. Uzavření smlouvy**

- a. Smlouva o poskytování Služby je uzavřena okamžikem odeslání vyplněné objednávky Uživatele na [www.zhubnes-prezijas.cz](http://www.zhubnes-prezijas.cz), přičemž odesláním se myslí kliknutí na tlačítko „OBJEDNAT“, případně „OBJEDNAT SLUŽBU“ nebo „OBJEDNAT BALÍČEK“ a podobné výrazy. Před odesláním objednávky uvedeným způsobem Uživatel potvrzuje kliknutím na příslušné funkce, že se seznámil s těmito VOP a se Zásadami zpracování osobních údajů.
- b. Objednávku je možné vyplnit a odeslat prostřednictvím: Webového rozhraní určené pro uživatele (formuláře objednávky umístěné u popisu nabízených služeb);
- c. Kopie objednávky bude automaticky doručena na e-mail Uživatele, který uvedl v objednávce

### **5. Ceny**

- a. Ceny služeb a zboží jsou platné v okamžiku objednání. Cena v již přijaté objednávce je neměnná.
- b. Poskytovatel není plátcem daně z přidané hodnoty.
- c. Aktuální ceny služeb Poskytovatele jsou uvedeny na [www.zhubnes-prezijas.cz](http://www.zhubnes-prezijas.cz).
- d. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu cen.
- e. výživové poradenství a předání výsledků analýzy a měření: (Objednavatel se musí dostavit osobně nebo on-line na předem domluvenou konzultaci.

### **6. Platební podmínky**

- a. Služby jsou hrazeny na základě faktury na účet poskytovatele.
- b. Číslo účtu 22243222-0600 Moneta
- c. Nebo v hotovosti osobně.
- d. Dlouhodobé redukční programy je možné hradit buď jednorázově při vstupu do programu na základě faktury nebo měsíčně přičemž první platba musí být uhrazena při vstupu do projektu.

### **7. Postup při objednání služeb**

- a. Veškeré informace k objednání Služby jsou popsány na [www.zubnes-prezijas.cz](http://www.zubnes-prezijas.cz). Základní kroky při objednání služby jsou následující:
- b. výběr služby na [www.zhubnes-přežiješ.cz](http://www.zhubnes-přežiješ.cz).)
- c. vyplnění a odeslání objednávkového formuláře
- d. Poskytovatel bude objednavatele písemně nebo telefonicky kontaktovat a to do 1 pracovního dne od odeslání objednávky a domluví s objednavatelem další postup

### **8. Dodací podmínky**

- a. Dodání služby Uživateli se skládá z několika kroků a je závislé na charakteru služby, přičemž při některých z nich je potřebná součinnost Uživatele. Bez součinnosti uživatele nelze Službu dodat. Základní kroky při dodání služby jsou:
- b. Uživatel se dostaví na osobní nebo on-line konzultaci případně vyplní on-line dotazník nutný k bezvadnému dodání služby.

- c. Poskytovatel se zavazuje dodržet dodací lhůty uvedené na své webové stránce při plné součinnosti objednavatele

## **9. Součinnost ze strany Objednavatele**

- a. V rámci zajištění úplné služby je Objednavatel povinen se dostavit na domluvené konzultace osobně, nebo on-line
- b. Předem se řádně na konzultaci připravit dle pokynů. Především se jedná o záznamu svého jídelníčku po dobu nejméně 14 dnů před konzultací nebude li poskytovatelem určeno jinak. Ten bude poskytovateli sloužit jako podklad k sestavení výživového plánu a pro případná další doporučení v oblasti výživy. Pokud se Uživatel osobně nebo on-line (pokud to charakter služby umožňuje) nedostaví na konzultaci, nemůže nárokovat po Poskytovateli dodání úplné služby.
- c. Uživatel je povinen v potřebném rozsahu spolupracovat při poskytování Služeb, zejména pravdivě zodpovědět dotazy Poskytovatele, poskytnout úplné a pravdivé informace o svém jídelníčku a životním stylu a nic nezatajovat. Doporučení a návody, které Uživatel dostane od Poskytovatele nebo výživového poradce, je potřebné, aby dodržoval. Nebudete-li uživatel poskytovat požadovanou součinnost, nemohou Služby přinést očekávaný výsledek.
- d. Nebudete-li Uživatel poskytovat součinnost nebo porušovat své povinnosti při čerpání Služeb, je Poskytovatel oprávněn přerušit Poskytování Služeb nebo od něj odstoupit. Poskytováním součinnosti se pro účely tohoto ustanovení rozumí také úhrada ceny Služeb.

## **10. Objednávkového formulář:**

- a. jméno a příjmení Uživatele, jeho pohlaví II. možnost vybrat si „doplňkové služby“ (pokud jsou aktuálně poskytovány)
- b. Odstoupení od smlouvy
- c. Objednavatel má právo odstoupit od smlouvy do okamžiku, kdy nebyl poslán jeho stávající jídelníček rozboru poskytovateli.
- d. Objednavatel má právo odstoupit od smlouvy do okamžiku, kdy Poskytovatel již zahájil dodání objednané služby.

## **11. Storno poplatky**

- a. Konzultace :Pokud se Objednavatel nedostaví na domluvenou osobní konzultaci s výživovým poradcem, nebo termín konzultace zruší nebo přesune na jiný termín v období 1 pracovního dne před domluveným termínem, tak mu bude účtován stornoplatek ve výši 400,- Kč Objednavatel je povinen uhradit tuhle částku společně s cenou za konzultaci. Bez zbytečného odkladu na Účet poskytovatele.
- b. Pokud Objednavatel nedodá potřebné podklady nejpozději v den konzultace poskytovateli. Konzultace bude přesunuta na jiný smluvený termín a objednavateli bude účtován storno poplatek dle předchozího odstavce.
- c. Redukční programy Zhubneš-Přežiješ: U redukčních programů Zhubneš-Přežiješ při odstoupení do 14 dnů pokud objednavatel nezačal poskytovat službu, nebo Objednavatel nezaslal svůj stávající jídelníček k rozboru. Se storno poplatek neúčtuje.
- d. V jiném případě se účtuje 100% za každý již absolvovaný týden projektu (platba již odvedené práce) + 20% za týdny budoucí dle objednávk.

- e. Poskytovatele si vyhrazuje právo zrušit nebo přesunout domluvený termín konzultace s Uživatelem bez jakýchkoli storno poplatků a to do 3 dnů před domluveným termínem.

## **12. Poučení o reklamaci**

- a. K reklamaci je nutné ve všech případech předložit kopii faktury, pokladničního bloku a přesný popis toho, co Uživatel reklamuje..
- b. Reklamacie je podána písemně, přičemž doručení bude realizováno prostřednictvím poštovních nebo kurýrních služeb – nikoli prostřednictvím elektronické pošty.
- c. Objednavatel tímto bere na vědomí, že k úspěšnému vyřízení reklamacie je nezbytně nutné, aby poskytnul přesné a úplné informace o tom, co reklamuje a o tom, jakým způsobem využíval Služby.
- d. Poskytovatel nebo jeho smluvní partner odpoví na reklamaci do 15-ti pracovních dnů a to písemně, přičemž datum odeslání odpovědi je rozhodným datem při posuzování dodržení 15-ti denní lhůty. Odpověď bude obsahovat vyjádření k reklamaci nebo – v případě že Objednavatel nedodal veškeré potřebné informace a fakta – další otázky a požadavky na dodání informací a faktů.
- e. Objednavatel je v rámci reklamačního řízení povinen odpovědět na otázky Poskytovatele nebo jeho smluvního partnera a je povinen doplnit informace a fakta, o které Poskytovatel nebo jeho smluvní partner požádal. Pokud tak Objednavatel neučiní, je reklamacie Poskytovatelem nebo jeho smluvním partnerem zamítnuta a Objednavatel nemá nárok na žádnou kompenzaci reklamovaných Služeb.
- f. Kde (u koho) může Uživatel reklamovat: Služby může Uživatel reklamovat přímo u Poskytovatele s přihlédnutím k předchozím bodům tohoto článku a k článku „Vymezení a vyloučení odpovědnosti“.

## **13. Práva z vadného plnění**

- a. Práva z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména pak občanským zákoníkem. Při uplatňování práv z vadného plnění bude Poskytovatel postupovat v souladu s informacemi v článku „Reklamacie služeb“, se kterým je doporučeno Objednavateli se důkladně seznámit, aby mohla být reklamacie vyřízena co nejrychleji a ke spokojenosti Uživatele.

## **14. Vymezení a vyloučení odpovědnosti**

- a. Poskytovatel neodpovídá za zdravotní stav Objednavatele ani za jeho případné zhoršení nebo změny. Doporučení Poskytovatele nebo výživového poradce včetně všech návodů a informací, týkající se redukce váhy zdravého životního stylu a výživy, používá Objednavatel na vlastní odpovědnost.
- b. Přesto, že Služby jsou poskytovány v souladu s aktuálními vědeckými poznatky, Poskytovatel nemůže zaručit, že bude dosaženo Uživatelem očekávaných výsledků. Dosažení očekávaných výsledků závisí na celé řadě faktorů, které nejsou zcela pod kontrolou Poskytovatele – například celková životospráva, další onemocnění Uživatele a způsob jejich léčby, důslednost při dodržování obdržených doporučení a návodů, vliv okolního prostředí, cestování a tím změna výživy a podobně. Řádným poskytováním součinnosti podle článku 3.2 se však pravděpodobnost dosažení očekávaných výsledků podstatně zvýší.
- c. Objednavatel bere na vědomí, že Služby Poskytovatele nejsou zdravotními službami (zdravotní péčí) ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o zdravotních službách“), ani specifickými zdravotními službami ve

smyslu zákona č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů. Pokud zdravotní stav Objednavatele vyžaduje zvláštní výživový režim, případně pokud je Uživatel omezen v užívání určitého druhu výživy, je povinen se předem poradit o využití Služeb se svým lékařem a o těchto skutečnostech informovat pracovníka Poskytovatele nebo spolupracujícího výživového poradce.

- d. Služby Poskytovatele nenahrazují standardní lékařskou péči. Poskytovatel neodpovídá za jakékoli zdravotní komplikace a veškeré následky, které jsou nebo mohou být způsobené tím, že Objednavatel nevyhledal lékařskou péči v situaci, kdy to bylo vhodné nebo když mu to doporučil výživový poradce. Poskytovatel také nezodpovídá za jakékoli újmy a následky způsobené tím, že Objednavatel nedodržoval pokyny lékařů, které se jeho zdravotního stavu týkají nebo týkaly. Objednavatel nesmí vyloučit žádnou lékařem doporučenou léčbu, kterou mu lékař doporučil

## **15. Informace o ochraně osobních údajů**

- a. Ochrana osobních údajů se řídí pravidly, která Poskytovatel uveřejňuje na svých stránkách [www.zhubnes-prezijas.cz](http://www.zhubnes-prezijas.cz)
- b. Poskytovatel bude jako správce zpracovávat vaše osobní údaje v souvislosti s poskytováním objednaných Služeb. Zpracovávání osobních údajů je nezbytné za účelem splnění smluvních závazků Poskytovatele v souvislosti s objednanými Službami.
- c. Pravidla zpracovávání Vašich osobních údajů Poskytovatelem jsou stanovena v zásadách zpracovávání a ochrany osobních údajů, které jsou zveřejněny na oficiálních internetových stránkách Poskytovatele.
- d. Zásady zpracovávání a ochrany osobních údajů se považují za součást těchto VOP.

## **16. Mimosoudní řešení sporů**

- a. V případě, že dojde mezi Objednavatelem a Poskytovatelem ke sporu, který se nepodaří vyřešit smírně, může Uživatel podat návrh na mimosoudní vyřešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz).
- b. Objednavatel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **17. Autorská práva a práva duševního vlastnictví**

- a. Všechna práva k webovým stránkám Poskytovatele, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, textů, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží Poskytovateli. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat webové stránky nebo jejich část bez výslovného písemného souhlasu Poskytovatele.
- b. Veškeré písemné materiály Poskytovatele jsou autorská díla Poskytovatele. Žádná část písemných materiálů, ať už v elektronické nebo tištěné podobě, nesmí být jakýmkoli způsobem kopírována, reprodukována ani šířena bez písemného svolení autora.
- c. Prostřednictvím webového rozhraní může Objednavatel zveřejňovat obsah chráněný právy duševního vlastnictví (zejména fotografie, komentáře, hodnocení a recenze).
- d. Zveřejněním obsahu prostřednictvím webového rozhraní udílí Uživatel Poskytovateli bezúplatnou, nevýhradní, převoditelnou, územně a časově neomezenou licenci k jakémukoliv zveřejněnému obsahu.
- e. Objednavatel je plně odpovědný za to, že je držitelem veškerých práv ke vloženému obsahu. Pokud obsah zachycuje podobu objednavatele a/nebo třetích osob, objednavatel výslovně

souhlasí s rozšiřováním své podoby v rámci výše uvedené licence, a potvrzuje, že souhlas s rozšiřováním podoby získal od všech vyobrazených osob. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou.

## **18. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- a. Oznámení o odstoupení od smlouvy a reklamace je objednavatel povinen udělat písemně, přičemž doručení bude realizováno prostřednictvím poštovních nebo kurýrních služeb. Upozornění na nedostatečnou součinnost Objednavatele, zaslání požadovaných informací Objednavateli nebo Poskytovateli, domluvení termínů a další sdělení je možné provádět prostřednictvím elektronické pošty bez zaručeného elektronického podpisu. Tato pravidla platí pro Poskytovatele i Objednavatele.
- b. Poskytovatel i Objednavatel jsou oprávněni změnit doručovací adresu písemným oznámením druhé straně.
- c. Tyto VOP jsou nedílnou součástí Objednávky (Smlouvy o poskytování Služeb) uzavřené mezi Objednavatelem a Poskytovatelem. Práva, povinnosti a veškeré podmínky uvedené v těchto VOP jsou součástí smluvního vztahu.
- d. Tyto VOP se uplatní pouze pro poskytování Služeb v České republice.
- e. Tyto VOP je možné kdykoli změnit, a to zveřejněním změn nebo nového znění na oficiálních internetových stránkách Poskytovatele. Změny, respektive nové znění VOP jsou závazné pouze pro ujednání o poskytování Služeb, které byly učiněny po zveřejnění změn.

Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 01.09.2022.

V Ostravě dne 01.09.2022

Nikola Jucha